

# 新冠肺炎疫情下俄罗斯的志愿者行动

马 强

**【内容提要】** 新冠肺炎疫情在全球肆虐,各国的应对之策尤为引人关注,这是观察与评估各国应对社会风险以及社会治理能力的机会。俄罗斯疫情深重,政府应对措施和治理能力备受诟病。但新冠肺炎疫情却让俄罗斯的社会力量被广泛地动员起来,特别是非营利组织及志愿者行动积极地与政府部门和经济部门合作,有效地为疫情之中的弱势群体提供服务和支持。这与俄罗斯慈善事业的历史传统和近年来兴起的志愿者运动相关,也与新的技术手段和国家力量的支持密不可分。本文聚焦新冠肺炎疫情下俄罗斯的志愿者行动,并以此作为思考俄罗斯国家与社会的关系、俄罗斯社会团结与社会韧性的路径。

**【关键词】** 新冠肺炎疫情 志愿者 慈善 非营利组织 社会韧性

**【基金项目】** 国家社会科学基金一般项目《“一带一路”视域下中俄边民社会交往与互惠的民族志研究》(项目编号:19BMZ042)。

**【作者简介】** 马强,中国社会科学院俄罗斯东欧中亚研究所副研究员、中国社会科学院俄罗斯研究中心副秘书长。

## 一 引言

2020年年初以来,新冠病毒在全世界传播并蔓延。中国和欧洲先后成为新冠肺炎疫情的重灾区,地处欧亚地区的俄罗斯也未幸免。疫情在俄罗斯人口密集、对外交往频繁的大城市(特别是莫斯科)迅速蔓延。2020年9月以来,俄罗斯第二波疫情来势更为凶猛,确诊人数急速攀升,至12月中旬甚至达到日均确诊近3万人。同时,死亡率也进一步升高,但总体上仍低于全球平均水平。截至2021年1月18日,俄罗斯共有确诊病例359.1066万,日增

确诊人数为2.2857万,治愈人数为297.8764万,死亡人数为6.6037万<sup>①</sup>。累计确诊人数居全球第四位,仅次于美国、印度和巴西。

新冠肺炎疫情成为人类文明的考验,是对所有国家公共行政系统和社会治理能力有效性的考验。2020年3月中下旬,俄罗斯疫情急剧恶化,俄迅速启动重大疫情应急响应机制,在缺乏足够信息和经验的情况下,俄政府被迫紧急采取前所未有的保护性限制措施,实行了长达两个月的封锁。俄罗斯数千家企业临时停产,数百万人转为远程工作方式,学校实行远程教学。同时,俄政府采取强制居家隔离措施,扩大检测范围,防止医疗资源挤兑和医疗体系崩溃。2020年秋冬季节,新冠肺炎疫情大流行仍在继续,全社会都在学习在新冠病毒风险下和限制条件下生活和工作。

俄罗斯应对疫情具有弹性。在顶层设计上,俄政府和国务委员会分别设立了抗疫指挥部,总统普京居中协调,平衡抗击疫情和恢复经济的关系。在制定了严厉居家隔离和防疫措施的同时,还出台了一系列减税、提供无息贷款和发放补助等方案帮助中小企业和弱势群体渡过难关。俄联邦政府将部分抗击疫情的主导权交给各联邦主体,以期根据各地疫情的情况制定相应措施。俄罗斯非常重视数字技术在抗疫实践中的应用,加大医疗科技的投入,新冠病毒疫苗已于2020年年底上市并开始在全国范围内接种。总之,俄罗斯走出了一条不同于中国“应收尽收”和西方国家“群体免疫”的中间道路。

面对仍在迅速增长的病例和几近失控的疫情,俄罗斯制定和实施的诸多防疫措施并未有效控制疫情,甚至可以称之为失败。但俄罗斯在实践中形成了凝聚全社会力量共同抗击疫情的局面,这一点已经取得了全社会的共识和认可。总统普京呼吁政府、企业、非政府组织、志愿者和所有公民组成抗疫统一战线,他特别指出志愿者在疫情期间表现突出,帮助人们维系健康,挽救生命,将志愿者的行动称作平民英雄主义<sup>②</sup>。治理理论在于强调治理主体的多元性及其之间的合作关系在社会治理中的效度,“善治”的本质特征就在于它是政府与公民对公共生活的合作管理,是政治国家与公民社会的一种新颖关系,是两者的最佳状态<sup>③</sup>。在这个意义上,俄罗斯应对新冠肺炎疫情的实践便是社会多元主体参与和合作的“有效治理”——“善治”。在诸多社会行动

<sup>①</sup> Коронавирус COVID – 19: Официальная информация о коронавирусе в России на портале . <https://xn--80aesrpebagmblc0a.xn--p1ai/>

<sup>②</sup> Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2020 год. Общественная палата Российской Федерации. <https://report2020.oprf.ru/>

<sup>③</sup> 俞可平主编:《治理与善治》,社会科学文献出版社2000年版,第8~9页。

者中,志愿者在此次俄罗斯抗疫过程中表现尤为出色,无论在抗疫一线的“红区”(即收治新冠肺炎患者的区域),还是在救助因疫情受困的弱势群体、维系社会秩序、提供心理咨询与法律援助,都活跃着志愿者的身影。新冠肺炎疫情下俄罗斯的志愿者行动为我们展示了俄罗斯社会的生动画卷,对我们理解俄罗斯社会运作逻辑、国家与社会的关系大有裨益。

## 二 俄罗斯慈善和志愿服务事业的历史与现实

在俄语中,“благотворение”和“благотворительность”均表达慈善之意,“благотворение”一词属于古旧词,意为救济、行善。而“благотворительность”则与中文“慈善事业”一词的意义相近,是一种社会救济活动<sup>①</sup>。俄罗斯联邦法《俄罗斯慈善事业和志愿服务》<sup>②</sup>对“慈善事业”给予了明确的定义:自然人和法人无私(免费或优惠)地向其他自然人和法人捐赠资金、无偿工作、提供服务等志愿行为。

慈善在俄罗斯有着悠久的历史,是最古老、最受尊敬的社会行动,慈善被理解为对亲近的人痛苦的理解,帮助穷人是道德义务。在中世纪的俄罗斯,慈善对于一个人有深远的道德意义,会让他死后获得永生。古俄罗斯的作家、传教士基里尔·图罗夫斯基(Кирилл Туровский)认为,对穷人的爱是拯救灵魂最为简单的方法之一,倡导富人对穷人施舍<sup>③</sup>。从18世纪起,国家开始参与慈善活动。国家认为有责任照顾自己的臣民,国家预算为慈善事业提供资金,慈善被称为公共慈善事业。18世纪下半叶,慈善事业被叶卡捷琳娜二世视为“开明专制主义”的重要内容。从那时起到19世纪上半叶,国家已经成为社会救助领域的垄断者。俄国各省官方建立慈善机构,如孤儿院、医院等。从19世纪到1917年二月革命,慈善机构实际上是在皇室的支持下运作。保罗一世的妻子玛丽亚·费多罗夫娜(Мария Федоровна)创办了一个特殊的慈善机构,用以管辖莫斯科和圣彼得堡的教育机构。尼古拉一世时期,慈善机构合并成为玛丽亚皇后事务部(ВУИМ),该部成为国家机构的一

① 王芮:《试论俄罗斯慈善的起源与早期发展》,《俄语学习》2018年第1期。

② Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135 - ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)". <http://www.kremlin.ru/acts/bank/8212>

③ Л. Б. Сукина. Понятие благотворительности в культуре русского средневековья // Благотворительность в России. Исторические и социально - экономические исследования. СПб. :Лики России. 2004. С. 20 - 21.

部分,资金来源为皇后的个人捐助、国家补贴和私人捐款。它的业务范围包括运营教育之家、聋哑学校和盲人学校、养老院等。19世纪中期,这些慈善机构有200多家,至20世纪末增至1000多家。截至1905年1月1日,该机构拥有1.28亿卢布的资金,每年的预算为2400万卢布<sup>①</sup>。在苏联时期,慈善机构被视为具有资本主义社会的功能,而社会革命要实现社会公正的目的,因此,这一时期社会保障体系和所有的社会机构都具有国有性质,包括抚养孤儿、保护母亲和儿童等。

苏联解体以后,俄罗斯国家机构在法律上支持慈善和志愿服务事业。俄罗斯联邦宪法第3条第39款有“支持慈善事业”的表述。《俄罗斯慈善事业和志愿服务》<sup>②</sup>首次提及志愿服务事业(добровольчество, волонтерство)这个概念,志愿服务事业被理解为在以下领域无偿工作和(或)提供服务的志愿活动:对穷人、失业者和残疾人等的社会支持和保护;预防灾害和救灾;预防民族和宗教冲突;巩固家庭;保护母亲和儿童;促进教育、科学、文化、艺术、启蒙和精神领域的发展;保护公民健康;进行体育活动;保护环境和动物;保护历史建筑等。

志愿服务事业于20世纪80年代以来在全球兴起<sup>③</sup>,俄罗斯的志愿服务概念也是舶来品,从其使用的名称“волонтерство”是英文“voluntary”(志愿服务)的音译便可见一斑。志愿服务事业推动了俄罗斯慈善事业的进一步发展,更多的俄罗斯人(特别是青年)加入志愿者队伍。从2009年开始,俄罗斯政府将慈善事业和志愿服务事业作为可以激活的社会资源,增加预算投入以进行创新性实践<sup>④</sup>。

---

① Г. Н. Ульянова. Благотворительность и общественное призвание в России XIX – начала XX века в контексте формирования гражданского общества. Труды Института российской истории РАН 1997 – 1998 гг. Вып. 2. 2000. С. 175 – 176.

② Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135 – ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)". <http://www.kremlin.ru/acts/bank/8212>

③ 20世纪80年代以来,人们越来越认识到政府和企业为解决社会问题方面的局限性。除政府部门和营利部门外,一个良性运行的社会还需要有志愿者和志愿服务发挥“润滑剂”作用。在这种背景下,志愿组织开始在全球范围内迅速兴起。联合国更是将2001年确定为“国际志愿者年”。邓国胜:《中国志愿服务发展的模式》,《社会科学研究》2002年第2期。

④ Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054 – р "О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации". <https://legalacts.ru/doc/gasporjzhenie-pravitelstva-rf-ot-30072009-n-1054-r/>

2018年是俄罗斯志愿服务事业具有里程碑意义的一年,被俄罗斯总统命名为“志愿者年”。2018年2月5日出台《俄罗斯联邦志愿服务事业法修正案》<sup>①</sup>,2018年12月27日出台《俄罗斯联邦2025年前慈善事业发展概念》<sup>②</sup>。这些法律法规出台的主要目标是拓展公民自我实现的可能性,提高志愿服务事业在社会发展中的作用,形成并发展社会实践中志愿服务事业的创新和推广。2018年6月8日,时任总理的梅德韦杰夫在“国家与慈善:奔向共同的目标”研讨会上提出促进慈善事业发展的新原则,即在2025年以前,国家慈善事业发展的原则是激发社会的资源和活力,构建和传播社会领域的创新性实践<sup>③</sup>。

2009~2018年,俄罗斯的医疗、教育、体育和青年等领域的志愿服务事业蓬勃发展,志愿者社团和组织迅速发展。特别是2010年俄罗斯森林大火、2014年索契冬奥会和2018年俄罗斯世界杯等具有标志性的事件推动了俄罗斯志愿服务事业的展开。在俄罗斯已经形成了广泛的志愿者系统。根据调查,2018年,有35%的成年公民自愿参加了无报酬的、对社会有益的工作(不包括帮助家庭成员或近亲)。其中,31%通过组织完成,而多数(69%)则是个人行为<sup>④</sup>。2018年年初,在联邦、联邦主体和自治地方层级致力于吸引青年参加志愿活动的组织总数达到2898个,共吸引了115.5万青年人参与其中,占青年总数的4.2%<sup>⑤</sup>。

特别指出的是,医疗卫生领域的志愿服务事业发展迅速。根据俄联邦卫生部的数据,截至2018年年底,超过两万名志愿者在医疗机构工作,共建立470多个志愿者组织。医疗卫生领域最大的志愿者社会运动“志愿者—医生”(волонтеры – медики)共有73个地区分支机构。2018年,该社会运动联

---

① Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15 – ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)". <http://www.kremlin.ru/acts/bank/42800>

② Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950 – р. <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HCICGR8esYBYgq.pdf>

③ Дмитрий Медведев принял участие в пленарном заседании конференции "Государство и благотворители: вместе к общей цели". <http://government.ru/news/32823/>

④ В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апрель. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества. Изд. дом Высшей школы экономики. 2019. С. 7.

⑤ 同④。

系并整合了230个医护组织、290个高等和中等医学教育机构、150所学校的资源。各地开展了100多个“志愿者—医生”教育项目,“志愿者—医生”提供了150万小时的医疗救助,开展了2500多场民众教育活动<sup>①</sup>。正是医疗卫生领域志愿服务事业打下的良好基础,才使得本次新冠肺炎疫情期间志愿者能迅速展开行动投入到抗击疫情的工作中去。

### 三 新冠肺炎疫情下的志愿者行动

在新冠肺炎疫情背景下,相比政府机构,社会领域的优势是具有高度的灵活性和快速调整其活动方向的能力,尤其是公民互助、非营利组织以及能够将社会资源和力量整合起来的志愿者行动最了解受困民众(特别是弱势群体)的需求,并以最快的速度最合适的方式提供最需要的服务。在社会领域中,各个行动主体能持续保持沟通,将“草根”阶层和弱势群体与志愿者行动结合起来,并向他们提供社会救助。在疫情期间,这些社会行动主体提供了以下方面的援助:向弱势群体提供食物、生活必需品和个人防护装备;向某些处于隔离状态的居民提供社会服务;向医疗机构和医务工作者提供支持;此外,还提供心理咨询、法律援助、信息支持和基础设施支持<sup>②</sup>。

#### (一) 公民互助

新冠肺炎疫情使俄罗斯的慈善事业和公民互助达到了一个更高的水平。

调查数据显示,2020年4月,96%的受访者都以各种形式帮助别人,其中最常见的是保持社交距离和居家隔离(77%)、帮助亲近的人(68%)、与周围的人分享有关疫情的有益信息(61%)。61%的受访者准备帮助那些并不认识的处于自我隔离的人,通过捐款捐物或提供服务帮助他们解决日常生活问题,其中26%的受访者已经开始行动,为需要帮助的人提供服务。约13%的受访者会将食物和物品捐赠给慈善组织。2%的受访者无偿献血和捐献血

---

<sup>①</sup> Доклад по пункту 5 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В. Л. Мутко 5 июля 2017 г. № 4723пП44, Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации. М., 2019. С. 8 - 9.

<sup>②</sup> Рекомендации Общественной палаты Российской Федерации по итогам круглого стола на тему "Что может сделать гражданское общество для сдерживания второй волны пандемии COVID - 19?". <https://www.oprf.ru/>

浆。这些行动都是自发的、无组织的<sup>①</sup>。

在疫情期间,78%的受访者向他人提供了金钱援助,其中72%的人捐给了亲近的人,25%的受访者捐给了不认识的人,21%的受访者向慈善组织和宗教组织捐款<sup>②</sup>。一些慈善捐款平台的捐款数量在疫情期间也大幅增加。例如,慈善捐款平台“Яндекс. Деньги”2020年3月的捐款数量比2月增长了37%,4月又比3月增长了38%。在这两个月中,俄罗斯的在线捐款额几乎是疫情前的两倍,平均捐款额为1 021卢布,达到一年半以来的峰值<sup>③</sup>。

31%的受访者表示,在疫情期间他和他的家庭获得了帮助。其中,74%的受访者获得了金钱的捐助;36%的受访者获得了非金钱的援助,如食物和衣物;20%的受访者获得了信息上的帮助;10%的受访者获得了情感上的帮助<sup>④</sup>。

在俄罗斯的媒体上经常有公民互助的报道。居住在莫斯科州的居民纳塔利娅告诉记者,在疫情期间人们开始相互关心,她说:“我本是一名医生,现已退休。我经常把食物带给那些居家隔离的邻居,有时候就把装着食物的袋子挂在篱笆上。我的一个邻居生病了,进了重症监护室,我一直帮他喂狗。现在,几乎所有的熟人和朋友都在试图帮助那些需要帮助的人,这个疫情是所有人的不幸。”<sup>⑤</sup>

医疗卫生是志愿服务需求最大的领域。据俄联邦卫生部称,截至2020年12月初,超过两万名医学院学生在“红区”工作。作为“帮助医生”项目框架内的一部分,7 000名医护志愿者支援全国160所医疗机构。他们履行护理病人的职责,提供心理支持,使用个人交通工具接送医护人员,运送食物和个人防护设备<sup>⑥</sup>。在萨拉托夫州,志愿者缝制防护服,制作呼吸器、口罩捐赠

---

① Помогающее поведение россиян в условиях пандемии COVID – 19. <https://www.hse.ru/mirror/pubs/share/399724841.pdf>

② 同①。

③ Благотворительный плагёж. <https://rg.ru/2020/05/28/vyzhutovich-blagotvoritelnost-stala-v-rossii-rasprostranennym-zaniatiem.html>

④ 同①。

⑤ Как россияне помогают друг другу во время пандемии коронавируса. <https://russian.rt.com/russia/article/818074-rossiyane-pomosch-pandemiya-koronavirus>

⑥ Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2020 год. Общественная палата Российской Федерации. <https://report2020.oprf.ru/>

给医疗机构<sup>①</sup>。然而,志愿者行动也凸显了国家医疗卫生体系存在的诸多问题,如床位紧张、医生培训、实验室、护理程序等不规范<sup>②</sup>。

很多有爱心的公民向医务工作者提供帮助。在第一波疫情期间,莫斯科的“欢乐商店”基金会(фонд “Лавка радости”)开始筹集资金为医生提供热食。该基金会筹集资金购买食材,莫斯科的几家餐厅免费为医生烹饪,这个行动共为莫斯科 10 家医院的医生提供热食。该基金会负责人叶卡捷琳娜·别尔曼特(Екатерина Бермант)强调:“随着疫情的暴发,人们普遍开始相互帮助。人们在与一个共同的敌人斗争的时候充满了喜悦和热情,共同的不幸将人们紧密地团结在一起。今年以来,无数的人第一次听说慈善活动并开始积极参与。”<sup>③</sup>

## (二) 志愿服务平台

### 1. 志愿者社会运动——“我们在一起”

在俄罗斯影响最大的志愿者行动是社会运动“我们在一起”(Мы Вместе),它是由“DOBRO. RU”网、全俄人民阵线、全俄社会运动“志愿者—医生”和志愿者中心协会(Ассоциация волонтерских центров)共同推动建立的。“我们在一起”社会运动提供了一个公益慈善的平台,每个人都可以在这个平台上成为志愿者,在该平台既可以寻求帮助,也可以提供帮助。该社会运动为疫情期间有需求的人提供帮助,呼叫中心全天候工作处理求助申请和提供咨询信息。该社会运动在全俄 60 个联邦主体设立了志愿者服务站,保证求助申请能得到及时处理。

表 1 社会运动“我们在一起”的具体项目类别

序号	项目名称	主要内容
1	紧急情况下的救援	在紧急情况下进行专业救助
2	志愿交通服务	为志愿者和医生提供交通服务
3	地区俱乐部	为自己的社区设计“我们在一起”志愿者行动

① В Самаре передали СО НКО средства индивидуальной защиты. [https://www.oprf.ru/about/interaction/region\\_chambers/431/2618/newsitem/53546](https://www.oprf.ru/about/interaction/region_chambers/431/2618/newsitem/53546)

② Общество и пандемия: опыт и уроки борьбы с COVID – 19 в России. <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/direct/410109336.pdf>

③ Как россияне помогают друг другу во время пандемии коронавируса. <https://russian.rt.com/russia/article/818074-rossiyane-pomosch-pandemiya-koronavirus>

(续表 1)

序号	项目名称	主要内容
4	个人防护物品的援助	保障医院和非营利组织的个人防护物品
5	为需要的人士提供志愿服务和慈善救助	用自己的力量帮助那些需要帮助的人
6	卫生领域的救助	帮助医护人员

资料来源：“我们在一起”网站，<https://xn-2020-f4dsa7cb5cl7h.xn-p1ai/>

社会运动“我们在一起”在第一波疫情中取得了很好效果。第二波疫情到来后，自2020年9月29日起，社会运动“我们在一起”已经在俄罗斯大部分地区恢复开展活动。截至2021年1月，在社会运动“我们在一起”中，共有18.4万名志愿者为孤寡老人、残疾人、孤儿和退伍军人等弱势群体提供了无偿援助，为他们运送食物、生活必需品和药品，提供家政服务。很多志愿者是医学院在校学生，他们直接进入医院，甚至是“红区”。除此之外，志愿者还对自我隔离的群体和医护人员提供心理疏导、信息和法律援助。“我们在一起”行动一开始便吸引了众多志愿者和组织加入其中<sup>①</sup>。截至2021年1月，来自企业和个人的捐款总额超过18亿卢布，为460万人提供慈善援助，共拥有9700个合作者<sup>②</sup>。莫斯科州的“我们在一起”相关志愿者行动最为积极，该州的志愿者为退休老人购买食物，为老年人提供药品和消毒剂。志愿者还通过心理援助热线与需要安慰和支持的人交谈<sup>③</sup>。对于很多人来说，这种帮助是真正的救助。社会运动“我们在一起”利用互联网技术建立的虚拟平台真正地将可以动员的社会力量整合在一起，并精准地服务于有需要的人。

在疫情期间，社会运动“我们在一起”成为志愿者行动，甚至是社会力量投入到抗疫行动中的旗帜与符号，广受赞誉并引起官方的注意，被赋予社会团结的意义。俄总统普京在会见社会运动“我们在一起”志愿者代表时指出，“我们在一起”是社会团结的力量，将全社会形成一个拳头，这是抗击疫情胜利的决定性因素。在疫情期间，“我们在一起”成为我们的社会乃至整个国家

① В Москве наградили участников, организаторов и партнеров Общероссийской акции взаимопомощи "Мы вместе". <https://onf.ru/2020/08/28/v-moskvenagradili-uchastnikov-organizatorov-i-partnerov-obshcherossiyskoy-akcii/>

② "Мы вместе" - идея, объединившая страну в период пандемии COVID-19. <https://xn-2020-f4dsa7cb5cl7h.xn-p1ai/>

③ Коронавирус и гражданское общество в России. <https://jgazeta.ru/koronavirus-i-grazhdanskoe-obshhestvo-v-rossii/>

希望的象征,人们会感觉到自己并不孤单,无论生活在哪里,都不会陷入麻烦,无论他们生活在大城市、城镇、乡村或者人迹罕至的地方。你们所有的人,志愿者、非营利组织、商业团体都展现了公民的责任,是公民社会成熟和团结的典范<sup>①</sup>。实际上,“我们在一起”已经不只是一个社会运动,而形成了一个社区,这个社区由具有慈善之心的、准备要帮助别人的人组成。志愿者、企业家、政府官员和青年领袖参与其中,在这个社区里,每个想要帮助别人和需要别人帮助的人都可以找到自己的位置。社会运动“我们在一起”的发起者表示,最初为应对疫情而提出的创意可以进行推广,甚至在“和平时期”成为满足其他需求的平台<sup>②</sup>。

## 2. 志愿者平台“监控 2020”

面对疫情,信息不足造成了严重的问题。在缺少准确官方消息的情况下形成了各种各样的谣言和恐慌的情绪。制定限制公民权利与自由方面的法律法规和政府令需统一标准,信息透明度更是至关重要<sup>③</sup>。为了让公民更好地执行俄罗斯国家总防疫师制定的限制性措施,俄联邦社会院发起了一个特别的项目——“监控 2020”(На Контроле 2020)<sup>④</sup>,该项目致力于支持个人、企业 and 非政府组织在新冠肺炎疫情期间介绍自己的主要工作。“监控 2020”由以下四个子项目构成。

表 2 “监控 2020”子项目名录

序号	子项目名称	主要工作
1	我们的回答(Наш Ответ)	发布专家的倡议、意见,对个人和企业的支持政策
2	非营利组织在一起(Вместе НКО)	新冠肺炎疫情下支持非营利组织的政策信息,非营利组织成功经验交流

① В режиме видеоконференции Владимир Путин провел встречу с участниками общероссийской акции взаимопомощи "Мы вместе" . <http://www.kremlin.ru/events/president/news/63569>

② 同①。

③ Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти. <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70478874/>

④ "Мы вместе" – идея, объединившая страну в период пандемии COVID – 19. <http://xn -- 2020 - 43d4a8aipckbz1a.xn -- plai/>

(续表 2)

序号	子项目名称	主要工作
3	医生说( Доктор Прописал)	用于医生和患者交换信息的网络平台,来自首都和各地的知名医生提供治疗新冠病人的建议和经验
4	新冠打假( Антифейк COVID)	公开虚假信息,澄清事实,打击新闻、互联网和社交媒体上的谎言

资料来源: Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2020 год. Общественная палата Российской Федерации. <https://report2020.oprf.ru/>

“监控 2020”平台为新冠肺炎疫情下的志愿者行动提供了制度性保障,也为志愿者之间、提供志愿者行动的非营利组织之间、专业人士(医生)和普通民众之间提供了真实的、有效的信息交流平台。

### (三) 宗教组织的志愿者抗疫行动

慈善是宗教组织的重要事业,在新冠肺炎疫情期间,俄罗斯的宗教组织在社会援助和对医护人员的援助方面作出了积极贡献,起到了慈善救助和抚慰心灵的作用。无论宗教世界观如何,宗教组织的社会服务工作者和志愿者向所有寻求帮助的人提供了帮助。同时,各地的宗教组织也遵守当地政府制定的访问宗教机构需要遵循的卫生标准。

莫斯科及全俄罗斯东正教大牧首基里尔在与总统普京会面时谈到了俄罗斯东正教会的志愿者在抗击疫情过程中的贡献。基里尔称,俄东正教会非常积极地投入到抗击疫情的工作中,很多神职人员在医院工作,他们都受过专业的训练,非常无私地开展服务。因病隔离的人有着强烈的孤独感和强烈的交流欲望,信徒们希望能与神父一起念祈祷词。应信徒的要求,有的神父直接在“红区”工作,这在患者的心中引起了极大的共鸣:“在一个人孤立无援的时候,甚至亲戚都不能来的时候,神父可以安慰和帮助他们”。与此同时,各个教区开展了很多志愿服务项目,一大批年轻的志愿者参与到这些项目中来<sup>①</sup>。

莫斯科主教区圣公会社会和媒体关系部主任弗拉基米尔·列戈伊达(Владимир Легойда)指出,在疫情期间,东正教会已经成为向需要帮助的人提供援助和支持的中心之一。教会还保留了所有的慈善项目,尽力帮助有需要的人。在过去的 10 年,教会积极帮助火灾的受害者、遭受洪灾的居民、来

<sup>①</sup> Деятельность Русской Православной Церкви в период пандемии. <http://www.patriarchia.ru/db/text/5722285.html>

自乌克兰的难民以及许多需要帮助的人。教区有96条电话服务热线,疫情期间又增加了几十条热线。2020年3月底,教会开始组织神父团去“红区”进行神职工作,两个月内进行了350次探访<sup>①</sup>。

#### (四) 哥萨克志愿者的抗疫行动

从新冠病毒广泛传播的威胁出现开始,哥萨克志愿者就积极地加入了俄罗斯防控疫情的队伍之中。各地正式注册的哥萨克军团的哥萨克纷纷赶来充当志愿者,帮助地方政府、警察、俄罗斯国民卫队以及俄联邦消费者权益保护和公益监督局的抗疫行动。哥萨克遍布于俄罗斯城乡,有利于哥萨克志愿者在各地帮助处在隔离之中的公民。表现较为突出的是地方青年哥萨克社会组织的志愿者,这些青年哥萨克帮助老战士、老年人和孤寡老人,也帮助那些需要食物、日用品和药品的哥萨克家庭,同时深入社区排查从国外回来的公民。

据全俄哥萨克联盟第一副“阿塔曼”<sup>②</sup>伊戈尔·卡扎列佐夫(Игорь Казарезов)介绍,超过1.3万名哥萨克参加了抗疫行动,其中8658名是哥萨克志愿队的队员,5548名哥萨克与警察和国民卫队一起维持社会秩序,其中包括大顿河哥萨克军和中央哥萨克军团的51支骑兵巡逻队,巡逻队主要从事在汽车站、火车站、机场、路堤、公园和广场的巡逻任务;还有哥萨克志愿者参与了监控公民隔离、保障消防安全和道路安全等工作。

全俄哥萨克联盟“阿塔曼”尼古拉·多卢达(Николай Долуда)认为,这些数字体现了哥萨克的公民责任、机动性和自组织能力,哥萨克在困难时期并没有袖手旁观,而是对民众进行支援。在这个艰难时刻,哥萨克竭尽所能在当地采取预防措施,提供志愿服务<sup>③</sup>。

## 四 俄罗斯志愿者行动的机遇与挑战

志愿者行动为抗击新冠肺炎疫情作出了突出的贡献,与此同时,这个所有人必须共同面对的疫情为志愿服务事业、志愿者组织的发展提供了难得的机遇。志愿者的工作得到了民众的肯定,也得到了政府机构和社会服务机构

---

<sup>①</sup> Церковь стала одним из центров благотворительной помощи и поддержки. <https://sinfo-mp.ru/czerkov-stala-odnim-iz-czentrov-blagotvoritelnoj-pomoshhi-i-podderzhki.html>

<sup>②</sup> “阿塔曼”是旧时哥萨克义勇队的首领。

<sup>③</sup> Н. А. Долуда. Мы преодолеем все испытания, потому что у нас сильное и мощное государство. [http://kazak-center.ru/publ/novosti\\_kazak\\_inform/](http://kazak-center.ru/publ/novosti_kazak_inform/)

的大力支持。与此同时,俄罗斯志愿者行动面临诸多挑战,针对这些挑战志愿者行动也相应调整各项措施。

### (一) 俄罗斯社会和官方对志愿者行动的肯定

俄罗斯高等经济研究大学公民社会和非营利部门研究中心主任伊琳娜·梅尔西亚诺娃(Ирина Мерсиянова)根据2020年4月和8月的社会监测数据认为,志愿者和非营利组织在疫情期间起到了重要作用。她指出,55%的受访者认为在自我隔离期间应该依靠亲戚和朋友的帮助,而实际上有60%的受访者在现实生活中获得了他们的援助。2020年8月,75%的受访者认为,处于自我隔离状态的人们应该得到国家机构和社会服务机构的帮助,但只有34%的受访者感受到了他们的援助,实际上,2020年4月感受到国家机构和社会服务机构援助的受访者更少,只占23%。与此形成鲜明对比的是,2020年4月和8月,分别有47%和45%的受访者希望获得志愿者提供的援助,在现实中,分别有41%的受访者和45%的受访者表示获得了这种帮助,基本满足了需求。

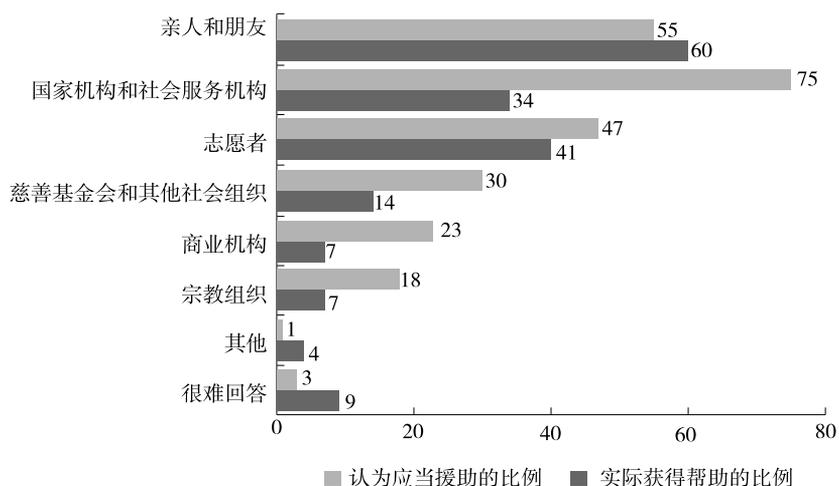


图1 自我隔离期间援助需求和实际获得帮助的状况(%)

资料来源: Помогающее поведение россиян в условиях пандемии COVID - 19. <https://www.hse.ru/mirror/pubs/share/399724841.pdf>

在俄高等经济研究大学公民社会和非营利部门研究中心组织的“如何应对第二波疫情”讨论会<sup>①</sup>上,与会代表纷纷对疫情中的志愿者行动表示肯定。

<sup>①</sup> Вызовы для гражданского общества: что оно может сделать для сдерживания второй волны пандемии COVID - 19? <https://grans.hse.ru/news/409994126.html>

俄联邦卫生部副部长奥列格·萨拉加伊(Олег Салагай)指出,在第一波疫情中,有超过400万人从志愿者那里获得了援助,包括医疗卫生机构的援助和专业心理咨询的支持。俄联邦社会院青年、志愿者发展和爱国主义教育委员会副主任、志愿者中心协会主席阿尔乔姆·梅捷列夫(Артём Метелев)认为,在某种意义上,新冠肺炎疫情唤醒了非营利部门,很多想成为志愿者但没有这种经验的人都作出了决定。过去的挑战之一就是建立公民互助的导航。而现在,在“我们在一起”网站上可以查询到谁在做什么,可以加入什么项目,组建“我们在一起”的项目团队。莫斯科市劳动和社会保障局第一副局长亚历山德拉·亚历山德罗夫娜(Александра Александрова)提出,非营利组织能够在线提供服务,可以提供快速服务和根据需要创建新项目。这些问题政府无法解决,而志愿者则可以完美地完成任务。

### (二) 国家对志愿者行动的支持

疫情期间,提供志愿服务的志愿者社会运动和社会—非营利组织的有效性得到了民间和官方的普遍认可,这种由志愿者、非营利组织和国家机构建立起来的互利合作关系备受赞誉。为提高抗击新冠肺炎疫情的效率,政府机构向志愿者组织和提供志愿服务的社会—非营利组织给予了大量资金和政策扶持,如国家为社会—非营利组织暂时免税、减免保险费和提供优惠贷款等,企业向社会—非营利组织捐赠可减免税收。为抗击疫情,俄政府为1008个社会—非营利组织贷款27.446亿卢布;为4180个社会—非营利组织补贴9.3亿卢布,带动逾13万人就业;减免了1742个社会—非营利组织的预支付款1.62亿卢布;减免2.42万个社会—非营利组织的保险金88亿卢布;6166位纳税人将减免的个人所得税以捐赠的形式向社会—非营利组织转移了134.78亿卢布。为了支持社会—非营利组织抗击疫情,总统津贴基金会举办了特别的招标,900个组织中标,获得了20亿卢布的总统津贴<sup>①</sup>。与此同时,为提高抗疫工作者的积极性,俄联邦政府和各地政府纷纷向社会工作者发放补贴。

### (三) 志愿者行动面临的挑战

新冠肺炎疫情的挑战激发了俄罗斯志愿服务的热情,再次证明了这个群体在共同解决社会尖锐问题方面具有更多的资源和能力。与此同时,志愿者行动也面临一些阻碍。志愿服务仍存在如下问题:行政壁垒、公民对志愿服

<sup>①</sup> Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2020 год. Общественная палата Российской Федерации. <https://report2020.oprf.ru/>

务认识不够、志愿服务参与不足、法律地位和为志愿者提供保险等问题还没有解决。在救助最为弱勢的群体时,政府机构、非营利组织与志愿者之间的互动协调机制还应进一步完善。

为应对志愿者行动面临的挑战,应在以下几个方面着力。

首先,对志愿者的支持。制定措施确保志愿者和受助者的安全;为志愿者进入社会和医疗组织创造法律、组织和社会条件;为那些救助居家隔离居民的志愿者和专业人士进行专业培训;创建汇集居民求助信息和志愿者建议的机构;引入选择志愿者的在线技术,对其进行培训和指导;提高受助者对志愿者的信任度。

其次,对医疗机构和组织的社会援助。利用志愿者和其他社会组织的资源满足这些机构中医务工作者的职业需求和安全需求;利用志愿者和其他社会组织的资源提供心理和社会支持。

最后,对区域(地方)和中小社会—非营利组织的援助。帮助并协助这些组织将其服务转化为线上模式;提供技术支持;帮助员工提高新的数字技术能力。

## 五 结论与思考:俄罗斯的公民团结与社会韧性

疫情让俄罗斯人更为团结。没有凝聚力和团结的意愿,则无法实施任何规模的社会项目。在困难时期的互助互惠一直是俄罗斯人的传统。尤其是在危机的状态下提供及时的帮助,互助的作用会成倍增加。根据“预防新冠肺炎疫情扩散背景下的自组织和互助”的相关研究成果<sup>①</sup>,有38%的受访者表示,面对共同的问题,如果想法和利益相一致,他们愿意与他人联合起来,有20%的受访者已经准备好与他人团结合作。58%的受访者表示,在疫情之下或者其他的紧急情况下,愿意与他人团结起来。这部分人可以称为积极的公民群体,这个群体有更高的团结合作意愿,更愿意加入社会组织的活动,投身于助人的行动之中,参与解决个人和他人的问题。这个群体便是志愿者行动的民众基础。

在一个社会中,能够将民众团结起来的要素弥足珍贵。普京会见“俄罗

---

<sup>①</sup> 该项调查于2020年4月1~19日进行,在全俄范围内选择1046名成年受访者进行调查。[https://www.hse.ru/data/2020/06/03/1603918980/HSE\\_Covid\\_01\\_2020\\_4\\_1.pdf](https://www.hse.ru/data/2020/06/03/1603918980/HSE_Covid_01_2020_4_1.pdf)

斯志愿者竞赛”的参赛选手时表示,抗击疫情已经使全国数以百万计的爱心人士团结在一起。在过去一年中,俄罗斯人开始更加珍视生活,公民也表现出相互支持和帮助的意愿。“当今年春天我们遇到麻烦的时候,每个人、整个社会都意识到我们在一起,相互支持,随时准备进行救援,所有这些团结一致的行动都不取决于任何政治或其他的信仰。这是政治之上的东西,这是能团结所有人的东西”<sup>①</sup>。

新冠肺炎疫情中的俄罗斯志愿者行动、非营利组织和国家机构的合作是俄罗斯社会不至于陷入崩溃与失范之中的社会基础。而公民之间的团结合作,政府部门、企业和非营利组织的合作增强了俄罗斯社会的韧性(Social Resilience)。社会韧性是指当一个社会遭遇破坏性冲击时,该社会有一种调整其与压力环境关系的机制以保存自己<sup>②</sup>。这种社会韧性来自于人们的社会性,来自于人们生活的共生性或人与人之间的相依性。在这次疫情之中,俄罗斯社会各行动主体面对共同的威胁,形成了共生的、相依的关系,这种关系使得俄罗斯社会在遭遇新冠肺炎疫情带来的严重冲击时能够建立一种协调的应对机制,这便是社会的韧性。

在以往对于俄罗斯社会的理解中,“强国家弱社会”格局是对俄罗斯社会的基本认识。但在此次充满不确定性的疫情之中,尤其是疫情暴发初期,在国家治理失效、行政能力不足的时候,以志愿者行动为代表的社会力量及时跟进,在一定程度上化解了俄罗斯社会失范的风险。深入分析俄罗斯的志愿者行动会发现其背后的最大推动力和资源提供者仍是国家机构。社会力量是在国家力量的培育下生长,这就是俄罗斯社会的特点,与俄罗斯的慈善、志愿服务事业发展的历史轨迹一致。如果说以往俄罗斯国家与社会的关系被描述为纵向的依附关系,那么,新冠肺炎疫情下的社会行动让我们看到了公民之间、社会组织之间的横向结合,这也构成了社会团结的维度。正是在这种纵横交错的格局下,如同经纬线交织构成的社会之网被编织得更加细密,而这张网越细密,则意味着社会韧性就越强。在抗击疫情的行动中,我们发现俄罗斯社会纵向与横向的联结都得到了加强,这为构建更具韧性的社会提供了基础性条件。

(责任编辑:李丹琳)

<sup>①</sup> Владимир Путин поздравил "Добровольцев России" с Днём волонтера// Новые Известия. 05 декабря 2020.

<sup>②</sup> 王思斌:《社会韧性与经济韧性的关系及建构》,《探索与争鸣》2016年第3期。